



HANGVERSENYKÖZPONT - SZENTES
A Szentesi Művelődési Központ szakmailag
önállóan működő tagintézménye

Hangversenyközpont vezető: Kertész Ákos
+36-70/271-1331 | akos.kertesz@yahoo.com

Székhely: 6600 Szentes, Tóth József u. 10-14.
Adószám: 15355423-2-06

Házirend

Az intézmény adatai:

- Neve: Hangversenyközpont – Szentes
- Hangversenyközpont vezető: Kertész Ákos (+36-70/271-1331)
- Programsorozat neve: Zene-Világ-Zene Koncertsorozat, Zene-Világ-Zene Graffiti Koncertsorozat
- székhelye: 6600 Szentes, Kiss Bálint u. 11.
- Zene-Világ-Zene Koncertsorozat helyszíne (amennyiben a marketing anyagokon másképp nem jelzett): Hangversenyközpont – Szentes, Kiss Bálint u. 11.
- Zene-Világ-Zene Graffiti Koncertsorozat helyszíne (amennyiben a marketing anyagokon másképp nem jelzett): Művelődési és Ifjúsági Ház – Szentes, Tóth József u. 10-14.
- Alapító szerve: Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete
- Gazdasági szerve: Szentesi Művelődési Központ
- Honlapja: www.zenevilagzene.hu
- Parkolási lehetőség: Szentes, Kiss Bálint u. fizetős parkoló, hétköznap 17 órától ingyenes, hétvégén ingyenes

Jegyek, bérletek:

A Hangversenyközpont – Szentes előadásait, rendezvényeit érvényes belépőjeggyel vagy bérlettel lehet látogatni. **A megvásárolt bérletek névre szólóak és nem átruházhatók!** A belépőjegyekkel történő helyfoglalás érkezési sorrendben történik. A bérlet vásárlásával a tulajdonos minden évad elején fix ülőhelyet választhat magának (opcionális), melyet a Hangversenyközpont – Szentes, az általa szervezett, az adott évad bérletes előadásaira biztosít a tulajdonos részére. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok.

A rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja. Rendezvényeinkre késve érkező vendégeink helyüket csak a taps alatt vagy szünetben foglalhatják el. A rendezvény kezdését követő 15 perctől, amennyiben a bérlet tulajdonosa nem jelenik meg a rendezvényen, úgy az ülőhelye értékesítésre kerülhet. A jegyértékesítés a koncert kezdése után 30 perccel véget ér.

A ruhatárat mindenki saját felelősségre használhatja! Amennyiben olyan értékes csomaggal érkezik (pl. laptop, értékesebb hangszer), amelyet nem szívesen hagy a ruhatárban, jegyszedő kollégáink lehetővé teszik, hogy ezeket magával vigye az adott rendezvényterembe, amennyiben azok mérete lehetővé teszi biztonságos elhelyezésüket a szék alatt. Az ott hagyott értékekért nem vállalunk felelősséget!

A látogató a Hangversenyközpont-Szentes területére történt belépéssel kifejezetten elfogadja, hogy róla kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen látogatói minőségében bármely látogató feltűnhet, de a felvétel felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem a Hangversenyközponttal szemben, sem a szervezőkkel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.

Jegyárusító/bérletárusító helyek:

- HANGVERSENYKÖZPONT – SZENTES | 6600 Szentes, Kiss Bálint u. 11.
- SZENTES HÁZ | 6600 Szentes, Petőfi u. 1.
- MŰVELŐDÉSI ÉS IFJÚSÁGI HÁZ | 6600 Szentes, Tóth József u. 10-14.
- ONLINE JEGYÉRTÉKESÍTÉS: <https://www.jegy.hu/city/szentes>

A jegyárusító helyek pontos nyitvatartását, elérhetőségét megtalálhatja honlapunkon (www.zenevilagzene.hu).

A jegyárusító helyeken, ill. a koncert helyszínén csak készpénzes vásárlásra van lehetőség. A bankkártyával történő fizetés esetén, kérjük, hogy használja az www.jegy.hu értékesítési felületét.

A Hangversenyközpont rendezvényei tekintetében fenntartja az időpont, a helyszín és a szereplőváltogatás, valamint a lemondás jogát. Jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni, akár személyesen, akár online történt a vásárlás esetén. Jegyet kizárólag elmaradt rendezvény esetén váltunk vissza.

Rendezvény elmaradása esetén a jegyvisszaváltás a következők szerint történik:

- A Hangversenyközpont-Szentes saját szervezésű rendezvényének elmaradása esetén a megváltott jegyek az elmaradó rendezvény időpontjától számított 30 napos jogvesztő határidőn belül válthatóak vissza, kizárólag a Szentesi Művelődési Központ pénztárában (Szentes, Tóth József u. 10-14.).
- A nem a Hangversenyközpont-Szentes által szervezett (befogadott) rendezvények elmaradása esetén a jegyvisszaváltás lehetőségéről a rendezvényszervező honlapján elhelyezett tájékoztatókból értesülhet, valamint a rendezvényszervezőtől – a jegyen található közvetlen elérhetőségein keresztül – személyesen kaphat felvilágosítást.
- Az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.

A bérlet nem váltható készpénzre!

A koncertlátogatók köre, etikett:

- **Belépés a mindenkori járványügyi szabályoknak megfelelően történik!**
- Felnőtteknek szóló előadásaink látogatását kisiskolás (6 éves) kor alatt nem javasoljuk. A kifejezetten gyermekeknek szóló rendezvényeknél is kérjük, vegyék figyelembe a életkori ajánlásokat. Amennyiben a koncerten részt vevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőttkoncertek vendégeit, kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a terem elhagyására.
- **A személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel az előadást vagy annak élvezetét zavarja.** A rendezvények alatt a mobiltelefon és más, a rendezvényt zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a kollégák felszólíthatják az érintett vendéget/vendégeket a rendezvényterem elhagyására szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményezhet.
- A felvételek készítése esetén a kamerahelyek kiválasztásánál megpróbáljuk úgy elhelyezni a kamerákat, hogy azok a nézőket ne vagy a lehető legkevésbé zavarják a koncert élvezetében.
- Az előcsarnokban kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek készítése engedélyezett. Minden egyéb esetben a hangversenyközpont vezetőtől kell írásban előzetes engedélyt kérni fotózáshoz az info@zenevilagzene.hu e-mail címen, tekintettel az épületre/előadásra vonatkozó szerzői jogi jogvédelemre.
- **A hangversenyeken, előadásokon, rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos.** (Idetartozik a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel a hangverseny, előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a kollégák felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem elhagyására.
- **Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat nem látogathatja, érvényes belépőjeggyel sem.** Az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatók az épületből való távozásra felszólíthatóak. A biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt zavaró személyt, (személyeket) szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményezhetnek.
- **Vakvezető kutya kivételével állatot, fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat, vagy anyagot tilos behozni a Hangversenyközpont területére.** Közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor, görkorcsolya, gördeszka stb.) abban az esetben lehet behozni, ha az eszköz összehajtható és kézben hordozható.
- Tilos bevinni a rendezvénytermekbe ételt és italt, illetve olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési útvonalat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagyméretű hangszer, stb.).
- **A Hangversenyközpont egész épülete nemdohányzó.**
- A látogató köteles a Hangversenyközpont helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a Hangversenyközpont dolgozóinak utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.

- **Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Hangversenyközpont-Szentes és mások vagyonának, illetve a Hangversenyközpont épületének, berendezéseinek, és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében.**
- A fentiek a Házirend szabályai. Az a látogató, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből, és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

Pótszékek:

Egyes rendezvényeken a Hangversenyközpont – Szentes munkatársai pótszékeket helyezhetnek el, amelyek a lecsavarozott, fix ülőhelyekkel egyenértékűek. Ezt a tényt minden látogató a belépőjegye megvásárlásával elfogadja. Ez utóbbira való hivatkozással belépőjegyet nem áll módunkban visszaváltani.

Helyfoglalás a koncertek alkalmával:

A Hangversenyközpont – Szentes koncertterme **NEM** rendelkezik számozott székekkel, ennek értelmében a koncerteken történő helyfoglalás érkezési sorrendben történik, kivételt képeznek azon **bérletes** látogatók, akik az opcionálisan kérhető, fix helyfoglalással éltek.

Közösségi média csatornáinkra vonatkozó házirend:

A Hangversenyközpont Facebook-oldalát és az eseményeket a közönség tájékoztatására és szórakoztatására hoztuk létre. Mindenkit hozzászólásra buzdítunk, és arra, hogy aktívan vegyetek részt az online párbeszédben. Azokat a hozzászólásokat azonban azonnal töröljük, melyek:

- becsületsértőek, gyalázkodóak, rágalmazóak, becsmérlőek, gyűlölködők, zaklatóak, fenyegetők, illetve obszcének;
- politikai, vallási vagy szexuális hovatartozásra irányulnak,
- szerzői jogokat, illetve szellemi tulajdonjogokat sértenek;
- illegálisak, illetve törvénybe ütköző tevékenységre buzdítanak;
- tisztességtelenek, megtévesztőek vagy félrevezetőek;
- szexuális vagy más egyéb módon bántó kép-, illetve hanganyagot tartalmaznak;
- kéretlen tartalmat hordoznak, illetve az oldal számára technikai fennakadást okoznak.

A Hangversenyközpont-Szentes Facebook-oldalán és Facebook-eseményeiben zajló beszélgetések során megosztott tartalmakat (pl. kommentek, kérdések, képek, videók közzététele stb.) a Hangversenyközpont a Facebook-oldalán belül kiemelheti vagy újraposztolhatja. A felmerülő kérdésekre igyekszünk minél előbb válaszolni, de javasoljuk, hogy a jegyértékesítéssel és a programmal kapcsolatos információkért az info@zenevilagzene.hu címen keressék kollégáinkat.

Ingyenes résztvevők köre:

- A Hangversenyközpont-Szentes támogatói (támogatói bérlet felmutatásával).
- A Hangversenyközpont-Szentes által kibocsátott nyereményjegyek, tiszteletjegyek felmutatásával.
- A Szentesi Lajtha László Alapfokú Művészeti Iskola növendékei a Hangversenyteremben a növendékhangverseny bérletük felmutatásával ingyenesen látogathatják a hangversenyeket, amennyiben a fizető vendégek számára az ülőhely már biztosított.
- 6 életév alatt a rendezvények látogatása ingyenes.

A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt vendégeink segítségét. Kedves vendégeink együttműködésüket előre is köszönjük, és egyben örömmel várjuk Önöket rendezvényeinkre!

A házirend 2021. augusztus 1-től visszavonásig érvényes!



.....
Kertész Ákos
hangversenyközpont vezető